

À

Prefeitura do Município de Santa Cruz do Rio Pardo/ SP  
Secretaria de Saúde do Município.

**CONTRATO DE GESTÃO – CHAMADA PÚBLICA N° 003/2017**

**A ASSOCIAÇÃO BENEFICIENTE DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CULTURAL - ABEDESC**, inscrita no C.N.P.J.-M.F. sob o n.º 11.151.946/0001-75 sediada na Rua Fiação da Saúde, n.º 40 – 7 andar – Conjunto 71, bairro Vila da Saúde, na cidade de São Paulo – SP, **apresenta os relatórios mensais com a evidencia do cumprimento das metas do ano 2022.**

Por ser expressão da verdade, firmo o presente.

São Paulo, 30 de Março de 2023



---

**ASSOCIAÇÃO BENEF. DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CULTURAL –  
ABEDESC**



## CONSOLIDADO ANUAL 2022

Este consolidado visa concretizar e demonstrar informações, tornando se um instrumento de análise das atividades desenvolvidas anualmente no projeto Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 hs no Município de Santa Cruz do Rio Pardo SP– no ano de 2022.



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA 24 HS  
SANTA CRUZ DO RIO PARDO 2022

## 1. IDENTIFICAÇÃO

### 1.1 Identificação do Projeto

1.1.1. Nome: UPA DR. Fabio Augusto do Carmo Zacura

1.1.2. Início: 19/09/2022

1.1.3. Término: 18/09/2023

### 1.2 Identificação do Governo Municipal

1.2.1. Município: Santa Cruz do Rio Pardo/SP

1.2.2. Prefeito: Diego Henrique Singolani Costa.

1.2.3. Secretário Municipal de Saúde: Anelise Link Leitão.

### 1.3 Identificação do ABEDESC

1.3.1. Presidente do Conselho de Administração: Paulo Roberto Murinelli Casado

1.3.2. Secretário do Conselho de Administração: Luiz Andre Mazei de Santana

1.3.3. Diretora Presidente: Sueli Yamagami Vieira

1.3.4. Diretor Técnico: Heraldo Cosseti Barbosa

1.3.5. Conselho Fiscal:

1º titular: Douglas Felix Pimentel Makjada

2º titular: Sidiane Freire Pereira

3º Titular: Carlos Alberto Carneiro de França

Suplente: Rubens Degea Neto

## 2- INTRODUÇÃO AO RELATÓRIO CONSOLIDADO

Este relatório visa consolidar as informações concretizadas no Programa/ Projeto Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas, Município de Santa Cruz do Rio Pardo – SP, durante o ano de 2022, de forma específica e objetiva, por meio de documentos anexos e de justificativas, tornando-se um auxiliador no entendimento dos relatórios mensais de Atividades desenvolvidas na execução do projeto e avaliação das condutas adotadas, conforme apresentação trimestral pela Comissão de Avaliação designada para esse fim.

### 2.1. - Objetivos do Relatório

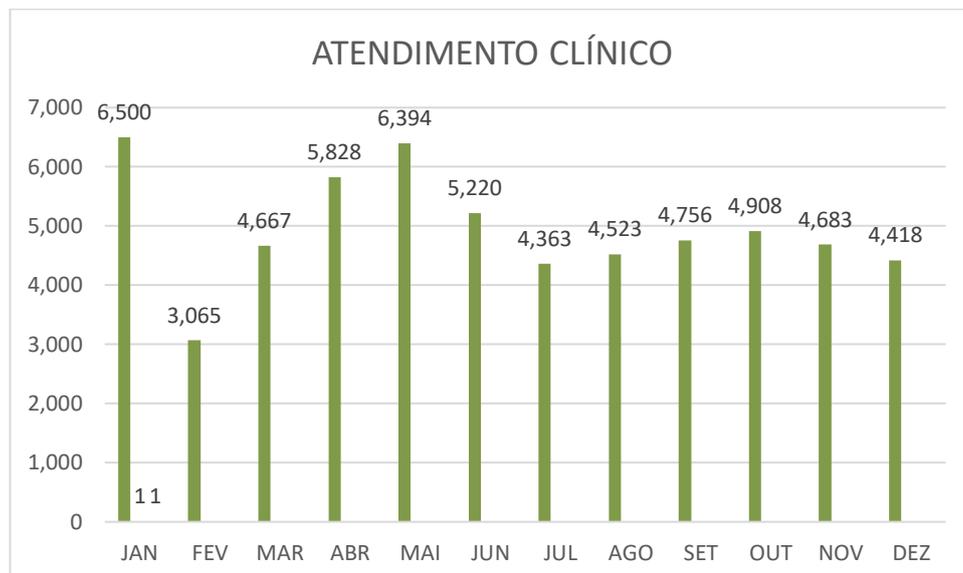
- Consolidar e sintetizar as conclusões por meio de tabelas e gráficos, gerando resumos específicos de todas as atividades desenvolvidas no Projeto / Programa a fim de facilitar a observação sistemática das involuções e evoluções nas Metas pactuadas no Programa de Trabalho;
- Fornece um panorama analítico anual do processo de desenvolvimento das atividades desenvolvidas nos programas específicos;
- Comentar as etapas do Projeto / Programa, aonde as metas pactuadas não foram desenvolvidas nos níveis supra municipais, analisando nos relatórios e articulando-as com informações levantadas nos relatórios mensais e nas Atas assinadas pela Comissão Avaliadora;
- Tecer junto ao parceiro Público as conclusões e através destas ser levantadas as recomendações gerais para o desenvolvimento de novas metas, priorizando o nível municipal, que constitui seu âmbito de intervenção;
- Levantar questionamentos que poderão servir como insumos para outros projetos com objetivos complementares visando capacitar e dissertar melhores formas de avaliação e conduta.

**3.0 – RELATÓRIOS CONCLUSIVOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

**3.1. – ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS MÉDICOS PLANTONISTA – CLÍNICO GERAL**

**PERCENTUAL DAS METAS**

<b>ATENDIMENTO MÉDICO</b>			
<b>CONSULTAS</b>	<b>META</b>	<b>REALIZADO</b>	<b>%</b>
Janeiro	3.423	6.500	189%
Fevereiro	3.423	3.065	89%
Março	3.423	4.667	136%
Abril	3.423	5.828	170%
Maio	3.423	6.394	187%
Junho	3.423	5.220	152%
Julho	3.423	4.363	127%
Agosto	3.423	4.523	132%
Setembro	3.423	4.756	139%
Outubro	3.423	4.908	143%
Novembro	3.423	4.683	137%
Dezembro	3.423	4.418	129%
<b>TOTAL</b>	<b>41.074</b>	<b>59.325</b>	<b>144%</b>
<b>MÉDIA</b>	<b>3.423</b>	<b>4.944</b>	<b>144%</b>



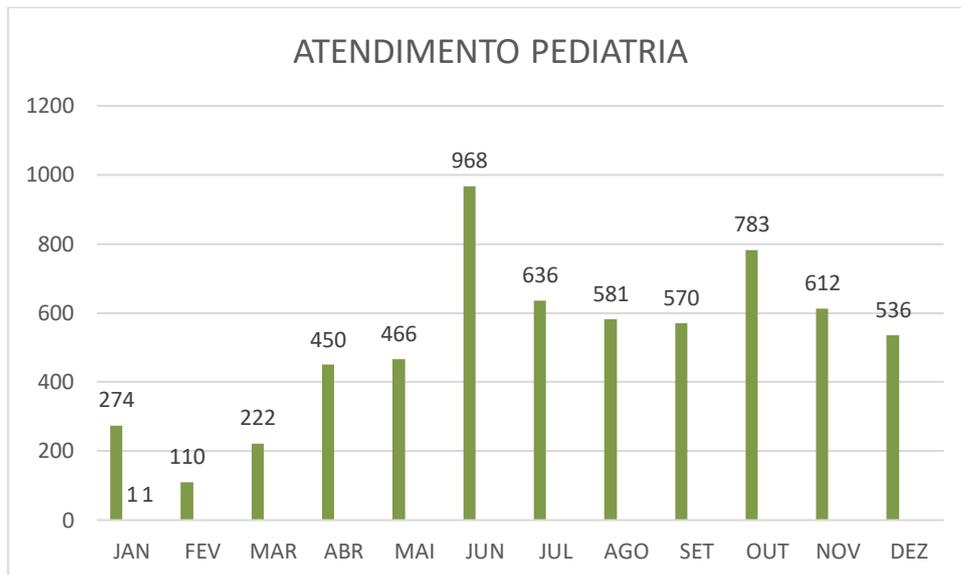
Obs: Ao realizar avaliação dos dados apresentados, verifica-se que as metas são atingidas e estão bem acima do que foi estipulado, dependem da livre demanda da comunidade juntamente com os casos conduzidos pelo SAMU, resgate e concessionárias da rodovia. Percebe-se uma diminuição considerável nos atendimentos de baixo risco, porém permanece alto os atendimentos de baixa e média complexidade, ocasionados por interferências sazonais e problemas relacionados aos problemas gastrointestinais, respiratórios, transtornos ansiosos, cardiovasculares e traumas. Na sequência é apresentado quadro demonstrativo do número de atendimentos realizados pela equipe técnica – Enfermeiros, onde é possível considerar o risco agregado a cada paciente com base nas adequações realizadas no Protocolo de Manchester.

<b>UPA – DR FABIO AUGUSTO DO CARMO ZACURA</b>					
<b>MÊS / 2022</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO DE RISCO</b>				<b>TOTAL</b>
	<b>VERMELHO</b>	<b>AMARELO</b>	<b>VERDE</b>	<b>AZUL</b>	
Janeiro	05	576	2085	4676	7342
Fevereiro	02	389	1605	1556	3552
Março	03	536	2113	2633	5285
Abril	04	686	2568	3509	6767
Maio	01	664	2489	4129	7283
Junho	03	683	2317	3530	6533
Julho	04	563	1858	2831	5256
Agosto	02	542	2084	2799	5427
Setembro	03	602	2119	2910	5634
Outubro	06	761	2438	2863	6048
Novembro	03	709	2463	2409	5590
Dezembro	02	668	2309	2298	5277

Fonte: Gemmap Sistema

**3.2.– ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS MÉDICOS PLANTONISTAS – PEDIATRIA**

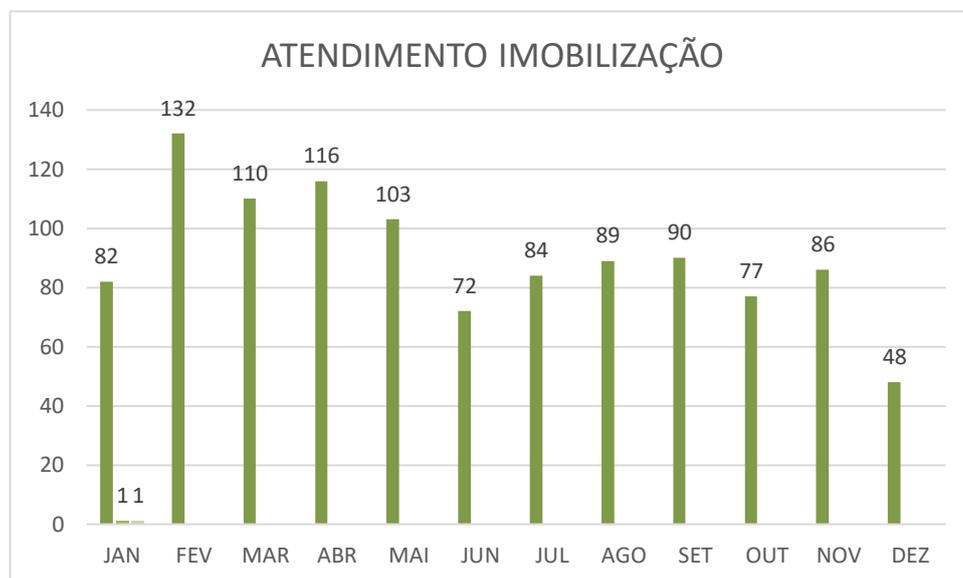
ATENDIMENTO MÉDICO			
CONSULTAS	META	REALIZADO	%
Janeiro	279	274	98%
Fevereiro	279	110	39%
Março	279	222	79%
Abril	279	450	164%
Maio	279	466	167%
Junho	279	968	347%
Julho	279	636	228%
Agosto	279	581	208%
Setembro	279	570	204%
Outubro	279	783	280%
Novembro	279	612	219%
Dezembro	279	536	192%
<b>TOTAL</b>	<b>3.348</b>	<b>6.208</b>	<b>185%</b>
<b>MÉDIA</b>	<b>279</b>	<b>517</b>	<b>185%</b>



OBS: Devido a volta as aulas presenciais observa-se o aumento considerável nos atendimentos pediátricos, a maioria são por patologias gastrointestinais e respiratórios, todas são atendidas na sua complexidade e referenciadas conforme sua necessidade. Importante ressaltar que após a fase mais critica da pandemia da Covid19 ter passado nos encontramos em um cenário de retomadas de todas as áreas, logo em seguida nos deparamos com a guerra na Ucrânia, com isso o município como todos os outros teve muita dificuldade na compra medicamentos, principalmente antibióticos pediátricos, mais vale ressaltar que nenhuma só criança foi prejudicada devido a isso, pois medidas e estratégias foram adotadas.

**3.3. – ATENDIMENTOS TÉCNICA DE IMOBILIZAÇÃO ORTOPÉDICA PROVISÓRIA**

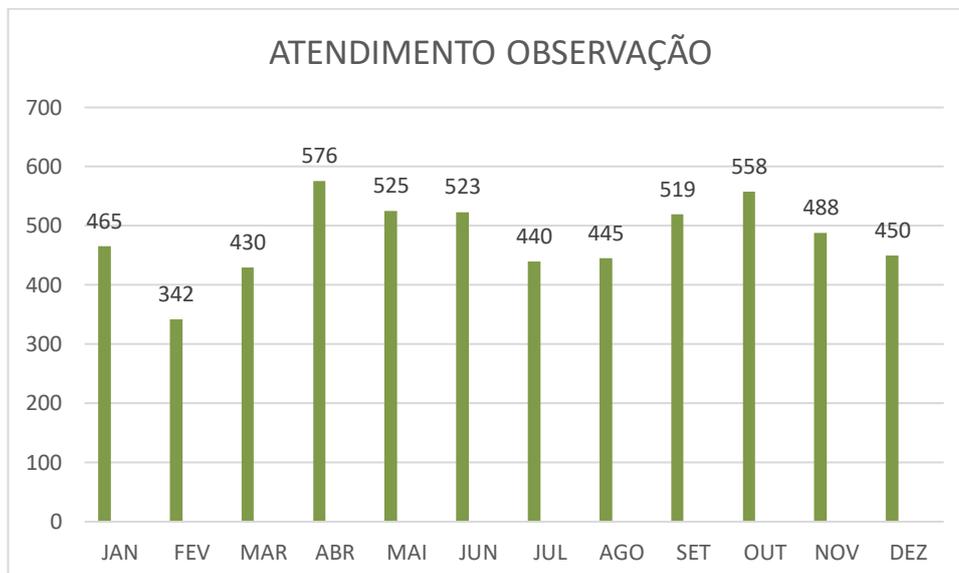
ATENDIMENTO TÉCNICA DE IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA			
CONSULTAS	META	REALIZADO	%
Janeiro	93	82	88%
Fevereiro	93	132	141%
Março	93	110	118%
Abril	93	116	124%
Maio	93	103	111%
Junho	93	72	77%
Julho	93	84	90%
Agosto	93	89	96%
Setembro	93	90	97%
Outubro	93	77	83%
Novembro	93	86	92%
Dezembro	93	48	52%
<b>TOTAL</b>	<b>1.115</b>	<b>1.089</b>	<b>98%</b>
<b>MÉDIA</b>	<b>93</b>	<b>91</b>	<b>98%</b>



OBS: Implantado no ano de 2022 plantão presencial de ortopedista na Santa Casa, todos os casos de traumas seja ele de baixa, media e alta complexidade são atendidos no mesmo dia pela especialidade, visando melhor qualidade no atendimento e resolutividade rápida. Os casos crônicos o fluxo continua via ambulatorial (Posto de Saúde).

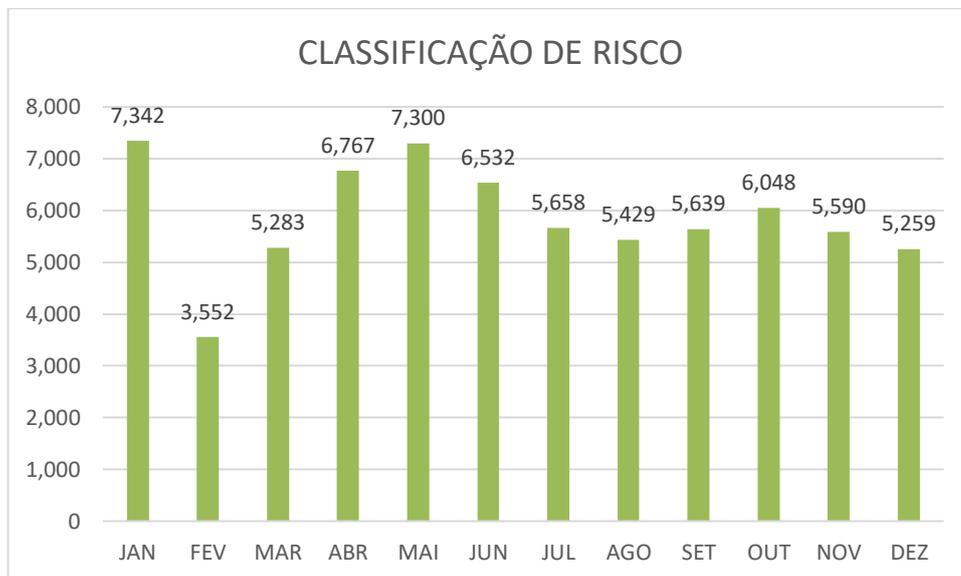
**3.4. – PACIENTES EM OBSERVAÇÃO – 24 HORAS**

ATENDIMENTO			
PACIENTES	META	REALIZADO	%
Janeiro	389	465	148%
Fevereiro	389	342	88%
Março	389	430	110%
Abril	389	576	148%
Maio	389	525	135%
Junho	389	523	134%
Julho	389	440	113%
Agosto	389	445	114%
Setembro	389	519	133%
Outubro	389	558	143%
Novembro	389	488	125%
Dezembro	389	450	116%
<b>TOTAL</b>	<b>4.662</b>	<b>5.761</b>	<b>123%</b>
<b>MÉDIA</b>	<b>389</b>	<b>480</b>	<b>123%</b>



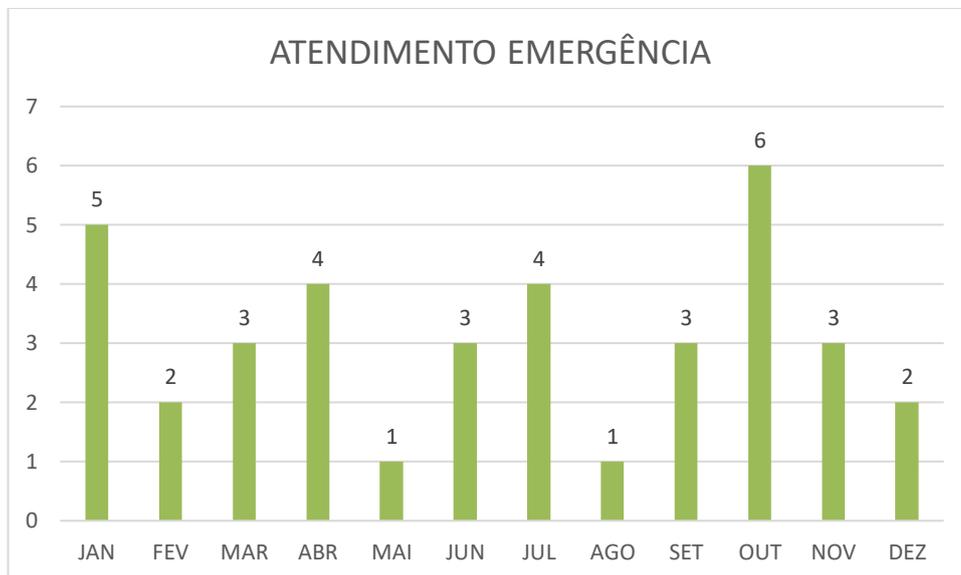
**3.5. – PROCEDIMENTOS REALIZADOS PELOS ENFERMEIROS – CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM			
ATENDIMENTOS	META	REALIZADO	%
Janeiro	3.983	7.342	184%
Fevereiro	3.983	3.552	89%
Março	3.983	5.283	133%
Abril	3.983	6.767	170%
Maio	3.983	7.300	182%
Junho	3.983	6.532	164%
Julho	3.983	5.658	142%
Agosto	3.983	5.429	136%
Setembro	3.983	5.639	142%
Outubro	3.983	6.048	152%
Novembro	3.983	5.590	140%
Dezembro	3.983	5.259	132%
<b>TOTAL</b>	<b>47.796</b>	<b>70.399</b>	<b>147%</b>
<b>MÉDIA</b>	<b>3.983</b>	<b>5.867</b>	<b>147%</b>



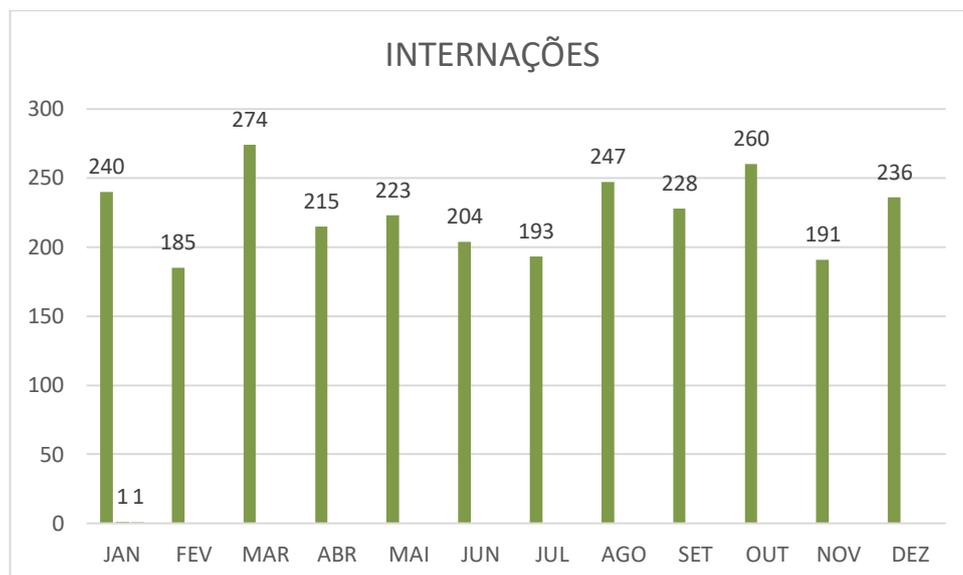
**3.6 – PACIENTES ATENDIDOS NA SALA DE EMERGÊNCIA**

ATENDIMENTOS			
ATENDIMENTOS	META	REALIZADO	%
Janeiro	3.5	05	143%
Fevereiro	3.5	02	57%
Março	3.5	03	85%
Abril	3.5	04	114%
Maio	3.5	01	29%
Junho	3.5	03	86%
Julho	3.5	04	114%
Agosto	3.5	01	29%
Setembro	3.5	03	85%
Outubro	3.5	06	171%
Novembro	3.5	03	85%
Dezembro	3.5	02	57%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>88%</b>
<b>MÉDIA</b>	<b>3.5</b>	<b>3.1</b>	<b>88%</b>



**3.7 – PACIENTES TRANSFERIDOS PARA SANTA CASA LOCAL OU OUTRAS LOCALIDADES**

TRANSFERÊNCIAS			
ATENDIMENTOS	META	REALIZADO	%
Janeiro	158	240	152%
Fevereiro	158	185	117%
Março	158	274	173%
Abril	158	215	136%
Maio	158	223	141%
Junho	158	204	129%
Julho	158	193	122%
Agosto	158	247	156%
Setembro	158	228	144%
Outubro	158	260	165%
Novembro	158	191	121%
Dezembro	158	236	149%
<b>TOTAL</b>	<b>1.896</b>	<b>2.696</b>	<b>144%</b>
<b>MÉDIA</b>	<b>158</b>	<b>227</b>	<b>144%</b>



## COMPARATIVOS DE DADOS ANUAL 2021 – 2022

UPA – DR FABIO AUGUSTO DO CARMO ZACURA					
MÊS / 2021	CLASSIFICAÇÃO DE RISCO				TOTAL
	VERMELHO	AMARELO	VERDE	AZUL	
Janeiro	02	397	1411	1474	3284
Fevereiro	01	448	1408	1576	3433
Março	03	430	1441	1705	3579
Abril	04	364	1190	1654	3212
Maiο	08	332	1211	1788	3339
Junho	01	407	1176	1870	3454
Julho	03	540	1346	1844	3733
Agosto	06	542	1477	1902	3927
Setembro	01	446	1554	2015	4016
Outubro	01	495	2081	2415	4992
Novembro	07	501	2460	2585	5553
Dezembro	03	527	2401	2848	5790

UPA – DR FABIO AUGUSTO DO CARMO ZACURA					
MÊS / 2022	CLASSIFICAÇÃO DE RISCO				TOTAL
	VERMELHO	AMARELO	VERDE	AZUL	
Janeiro	05	576	2085	4676	7342
Fevereiro	02	389	1605	1556	3552
Março	03	536	2113	2633	5285
Abril	04	686	2568	3509	6767
Maiο	01	664	2489	4129	7283
Junho	03	683	2317	3530	6533
Julho	04	563	1858	2831	5256
Agosto	02	542	2084	2799	5427
Setembro	03	602	2119	2910	5634
Outubro	06	761	2438	2863	6048
Novembro	03	709	2463	2409	5590
Dezembro	02	668	2309	2298	5277

Fonte: Gemmap Sistema

Os casos respiratórios da pandemia da Covid 19 diminuiu consideravelmente em 2022 devido ao avanço efetivo da vacinação e os cuidados permanentes, todos os atendimentos de Urgência/Emergência estão sendo realizados na UPA 24Hrs, atendidos na sua complexidade e encaminhados para referências quando necessário, contudo para melhor proteção e atendimento de qualidade aos usuários e colaboradores permanece intensificados as orientações quanto à espera de atendimento separando as recepções conforme a queixa, uso de álcool gel e lavagens das mãos, limpeza das superfícies e uso de máscara com troca no tempo certo, permanece também a cada 15 dias sanitização de toda unidade com quaternário de amônio. Observa – se uma diminuição considerável dos atendimentos de baixa complexidade, esse resultado se dá devido ao trabalho de toda uma rede em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, os horários das unidades básicas foram estendidos, implantado sistema esus para agendamento de consultas medicas para pacientes crônicos, são realizadas as buscas ativas de paciente que passam na unidade mais de três vezes com a mesma queixa e com isso vendo sua necessidade é feito encaminhado correto com intuito de solucionar o problema. Durante todo ano foi realizado a Educação Permanente com toda equipe no intuito de otimizar erros, capacitar a equipe e atualizar protocolos.

UPA 24 HORAS – SANTA CRUZ DO RIO PARDO

#### 4.0. - ANÁLISE CONCLUSIVA

O presente Relatório Consolidado referente ao ano de 2022 elaborado pela Comissão de Avaliação designada por Ofício, que permite concluir o que segue:

- As metas apresentadas pela Associação Beneficente de Desenvolvimento Social e Cultural – ABEDESC em parceria com o Município de Santa Cruz do Rio Pardo/SP estão condizentes com os objetivos definidos. Observou – se que a demanda de casos de baixo risco teve uma queda considerável, isso se da a todo trabalho que está sendo realizado pela equipe da UPA juntamente com a Secretaria Municipal de Saúde.
- Redimensionar/atualizar a meta do procedimento de observação nas 24 hs com base nos últimos 3 meses.
- O acompanhamento e avaliação da execução do Projeto foram eficientes, conforme Atas e relatórios de avaliações quadrimestrais;
- A metodologia de avaliação estabelecida possibilitou aos parceiros verificar o cumprimento das metas pactuadas no Projeto;
- Os relatórios mensais foram submetidos à avaliação quadrimestral.

**PARECER:** Aprovado o presente Relatório Consolidado

---

Carla Cristina de Oliveira Andrade  
Representante do Contratante

---

Elisandra Cristina Zilotti  
Representante do Contratante

---

Isabela R. Gobbo  
Representante da Contratada

---

Glauca Aline Guimaraes Buzolin  
Rep. do Conselho Municipal de Saúde

Santa Cruz do Rio Pardo, 10 de janeiro de 2023