

À

Prefeitura do Município de Santa Cruz do Rio Pardo/ SP
Secretaria de Saúde do Município.

CONTRATO DE GESTÃO – CHAMADA PÚBLICA N° 003/2022

A ASSOCIAÇÃO BENEFICIENTE DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CULTURAL - ABEDESC, inscrita no C.N.P.J.-M.F. sob o n.º 11.151.946/0001-75 sediada na Rua Fiação da Saúde, n.º 40 – 7 andar – Conjunto 71, bairro Vila da Saúde, na cidade de São Paulo – SP, **apresenta os relatórios mensais com a evidencia do cumprimento das metas do ano 2024.**

Por ser expressão da verdade, firmo o presente.

São Paulo, 28 de Março de 2025



**ASSOCIAÇÃO BENEF. DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CULTURAL –
ABEDESC**



CONSOLIDADO ANUAL 2024

Este consolidado visa concretizar e demonstrar informações, tornando se um instrumento de análise das atividades desenvolvidas anualmente no projeto Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 hs no Município de Santa Cruz do Rio Pardo SP– no ano de 2024.



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA 24 HS
SANTA CRUZ DO RIO PARDO 2024

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 Identificação do Projeto

1.1.1. Nome: UPA DR. Fabio Augusto do Carmo Zacura

1.1.2. Início: 19/09/2017

1.1.3. Término: 18/09/2025

1.2 Identificação do Governo Municipal

1.2.1. Município: Santa Cruz do Rio Pardo/SP

1.2.2. Prefeito: Otacilio Parras Assis.

1.2.3. Secretário Municipal de Saúde: Anelise Link Leitão.

1.3 Identificação do ABEDESC

1.3.1. Presidente do Conselho de Administração: Paulo Roberto Murinelli Casado

1.3.2. Secretário do Conselho de Administração: Luiz Andre Mazei de Santana

1.3.3. Diretora Presidente: Sueli Yamagami Vieira

1.3.4. Diretor Técnico: Mauro Borges

1.3.5. Conselho Fiscal:

1º titular: Rosana Santos Nascimento

2º titular: Rubens Degea Neto

3º Titular: Luiz Gustavo Mazei de Santana

2- INTRODUÇÃO AO RELATÓRIO CONSOLIDADO

Este relatório visa consolidar as informações concretizadas no Programa/ Projeto Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas, Município de Santa Cruz do Rio Pardo – SP, durante o ano de 2024, de forma específica e objetiva, por meio de documentos anexos e de justificativas, tornando-se um auxiliar no entendimento dos relatórios mensais de Atividades desenvolvidas na execução do projeto e avaliação das condutas adotadas, conforme apresentação trimestral pela Comissão de Avaliação designada para esse fim.

2.1. - Objetivos do Relatório

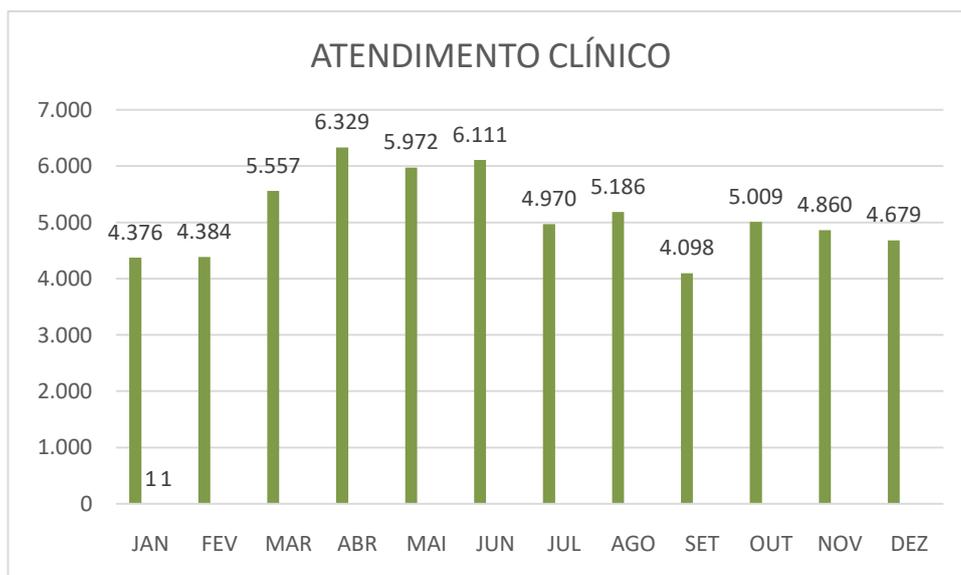
- Consolidar e sintetizar as conclusões por meio de tabelas e gráficos, gerando resumos específicos de todas as atividades desenvolvidas no Projeto / Programa a fim de facilitar a observação sistemática das involuções e evoluções nas Metas pactuadas no Programa de Trabalho;
- Fornece um panorama analítico anual do processo de desenvolvimento das atividades desenvolvidas nos programas específicos;
- Comentar as etapas do Projeto / Programa, aonde as metas pactuadas não foram desenvolvidas nos níveis supra municipais, analisando nos relatórios e articulando-as com informações levantadas nos relatórios mensais e nas Atas assinadas pela Comissão Avaliadora;
- Tecer junto ao parceiro Público as conclusões e através destas ser levantas as recomendações gerais para o desenvolvimento de novas metas, priorizando o nível municipal, que constitui seu âmbito de intervenção;
- Levantar questionamentos que poderão servir como insumos para outros projetos com objetivos complementares visando capacitar e dissertar melhores formas de avaliação e conduta.

3.0 – RELATÓRIOS CONCLUSIVOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

3.1. – ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS MÉDICOS PLANTONISTA – CLÍNICO GERAL

PERCENTUAL DAS METAS

| ATENDIMENTO MÉDICO | | | |
|--------------------|---------------|---------------|-------------|
| CONSULTAS | META | REALIZADO | % |
| Janeiro | 4.874 | 4376 | 89% |
| Fevereiro | 4.874 | 4384 | 90% |
| Março | 4.874 | 5557 | 114% |
| Abril | 4.874 | 6329 | 130% |
| Mai | 4.874 | 5972 | 122% |
| Junho | 4.874 | 6111 | 125% |
| Julho | 4.874 | 4970 | 102% |
| Agosto | 4.874 | 5186 | 106% |
| Setembro | 4.874 | 4098 | 84% |
| Outubro | 4.874 | 5009 | 100% |
| Novembro | 4.874 | 4860 | 100% |
| Dezembro | 4.874 | 4679 | 96% |
| TOTAL | 58.488 | 61.531 | 105% |
| MÉDIA | 4.874 | 5.128 | 105% |



Obs: Ao realizar a análise dos dados consolidados, verificamos que as metas estabelecidas foram atingidas, com muitas delas superando os valores estipulados. Esse resultado reflete diretamente a livre demanda da comunidade, associada aos casos conduzidos pelo SAMU, resgates e atendimentos realizados pela concessionária da rodovia. Observa-se um aumento significativo nos atendimentos de baixa complexidade, que têm representado uma parcela importante da demanda. Entretanto, também foi identificado um crescimento no número de casos de emergência em alguns meses específicos, como setembro, novembro e dezembro, o que evidencia a necessidade de atenção contínua ao manejo desses cenários críticos.

Na sequência, apresentamos um quadro demonstrativo do número de atendimentos realizados pela equipe assistencial de enfermagem. Considerando as adequações implementadas no protocolo de Manchester, garantindo a classificação e priorização adequadas para cada paciente, conforme as necessidades assistenciais identificadas.

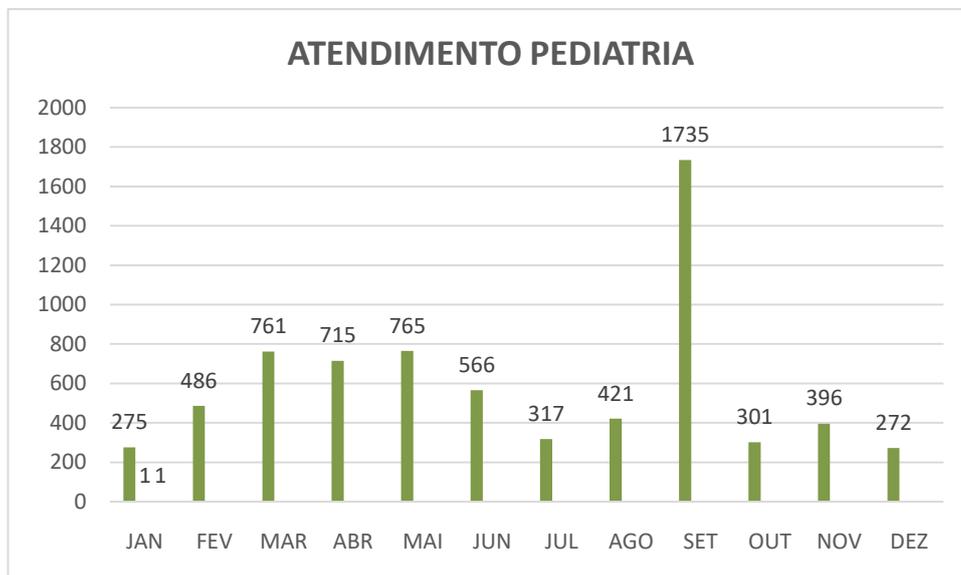
Esses dados reforçam o compromisso da UPA em oferecer um atendimento de qualidade, adaptando-se às demandas da comunidade e às exigências dos casos de maior complexidade.

| UPA – DR FABIO AUGUSTO DO CARMO ZACURA | | | | | |
|---|-------------------------------|----------------|--------------|-------------|--------------|
| MÊS / 2024 | CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | | | | TOTAL |
| | VERMELHO | AMARELO | VERDE | AZUL | |
| Janeiro | 02 | 315 | 1787 | 2922 | 5026 |
| Fevereiro | 02 | 310 | 1930 | 2998 | 5240 |
| Março | 08 | 386 | 2362 | 4064 | 6820 |
| Abril | 08 | 491 | 2497 | 4629 | 6690 |
| Maio | 01 | 498 | 2278 | 4585 | 7362 |
| Junho | 04 | 419 | 2392 | 4309 | 7124 |
| Julho | 04 | 368 | 1861 | 3518 | 5751 |
| Agosto | 02 | 358 | 2003 | 3638 | 6001 |
| Setembro | 11 | 365 | 2209 | 3664 | 6249 |
| Outubro | 03 | 332 | 2082 | 3209 | 5626 |
| Novembro | 10 | 311 | 2026 | 3664 | 6011 |
| Dezembro | 07 | 232 | 1825 | 3422 | 5577 |

Fonte: Gemmap Sistema

3.2.- ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS MÉDICOS PLANTONISTAS – PEDIATRA

| ATENDIMENTO MÉDICO | | | |
|--------------------|--------------|--------------|-------------|
| CONSULTAS | META | REALIZADO | % |
| Janeiro | 522 | 275 | 53% |
| Fevereiro | 522 | 486 | 93% |
| Março | 522 | 761 | 146% |
| Abril | 522 | 715 | 137% |
| Maio | 522 | 765 | 146% |
| Junho | 522 | 566 | 108% |
| Julho | 522 | 317 | 61% |
| Agosto | 522 | 421 | 81% |
| Setembro | 522 | 1735 | 332% |
| Outubro | 522 | 301 | 58% |
| Novembro | 522 | 396 | 76% |
| Dezembro | 522 | 272 | 52% |
| TOTAL | 6.264 | 7.010 | 112% |
| MÉDIA | 522 | 584 | 112% |



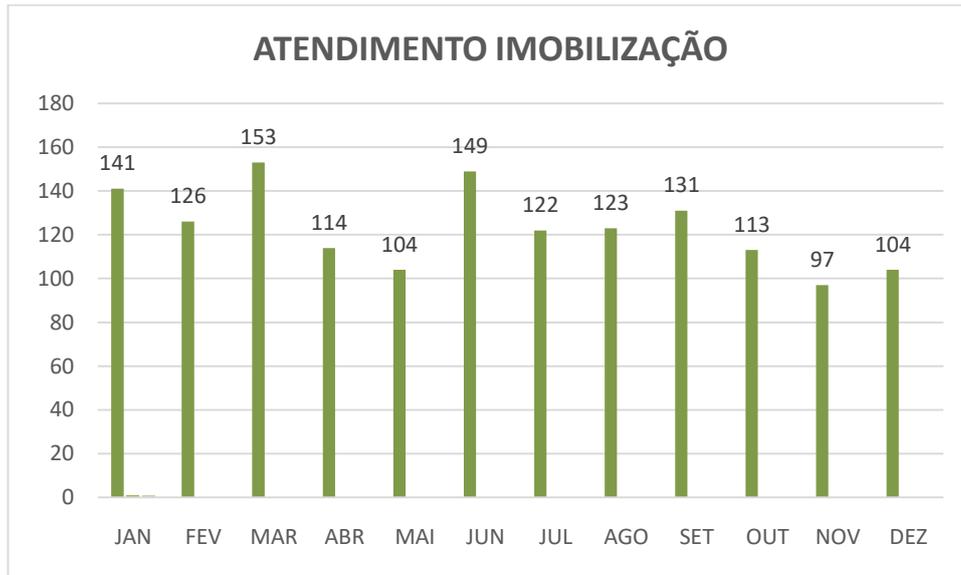
OBS: A análise dos dados referentes ao atendimento pediátrico demonstra um aumento significativo no fluxo durante os meses de aulas escolares. Esse comportamento é atribuído à maior transmissão de doenças por contato direto entre os alunos no ambiente escolar.

As principais patologias que acometem as crianças nesse período são de classe respiratória e gastrointestinais, diretamente influenciadas pelas condições climáticas sazonais características da região. Essas informações reforçam a importância de estratégias preventivas, como a conscientização sobre medidas de higiene e cuidados com a saúde das crianças, especialmente nos períodos de maior circulação de agentes infecciosos.

3.3. – ATENDIMENTOS TÉCNICA DE IMOBILIZAÇÃO ORTOPÉDICA PROVISÓRIA

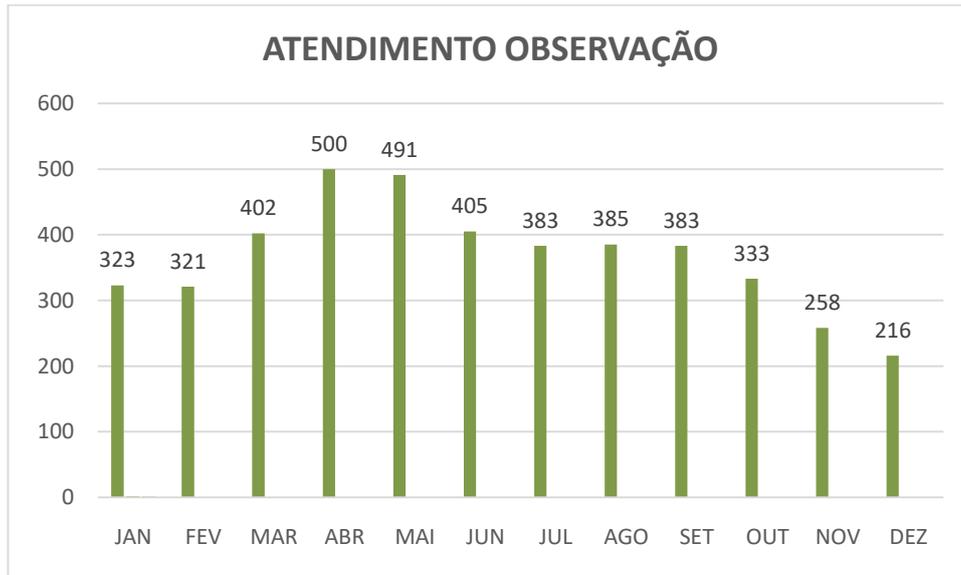
| ATENDIMENTO TÉCNICA DE IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA | | | |
|--|--------------|--------------|-------------|
| CONSULTAS | META | REALIZADO | % |
| Janeiro | 103 | 141 | 137% |
| Fevereiro | 103 | 126 | 122% |
| Março | 103 | 153 | 148% |
| Abril | 103 | 114 | 110% |
| Maiο | 103 | 104 | 101% |
| Junho | 103 | 149 | 144% |
| Julho | 103 | 122 | 118% |
| Agosto | 103 | 123 | 119% |
| Setembro | 103 | 131 | 127% |
| Outubro | 103 | 113 | 109% |
| Novembro | 103 | 97 | 94% |
| Dezembro | 103 | 104 | 100% |
| TOTAL | 1.231 | 1.477 | 120% |
| MÉDIA | 103 | 123 | 119% |

Ao avaliar os dados relacionados ao atendimento ortopédico, observa-se um aumento significativo nos casos atendidos em comparação ao ano anterior. Esse crescimento reflete diretamente a maior procura por atendimento devido à demanda gerada por esses casos, que têm impactado substancialmente o fluxo de atendimento na unidade.



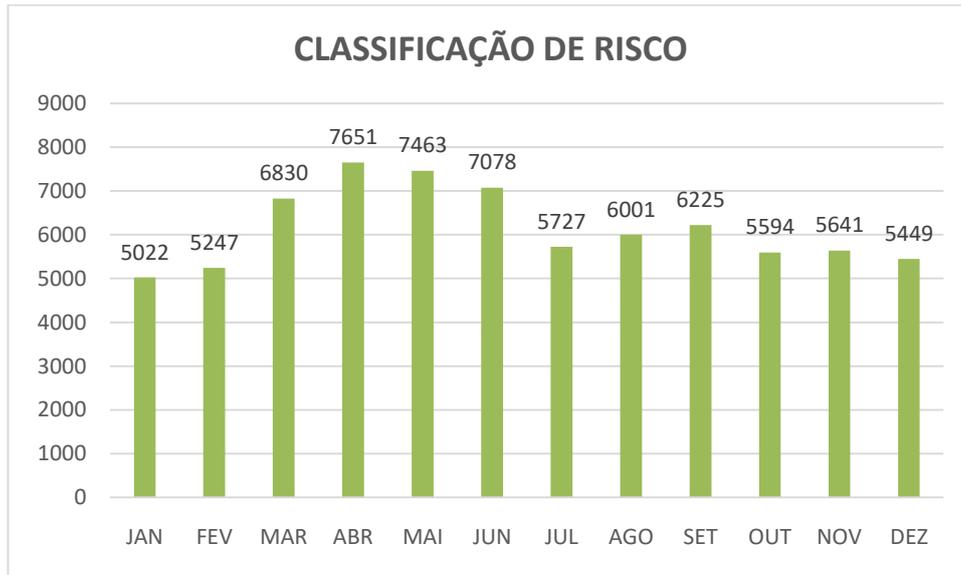
3.4. – PACIENTES EM OBSERVAÇÃO – 24 HORAS

| ATENDIMENTO | | | |
|--------------|--------------|-------------|------------|
| PACIENTES | META | REALIZADO | % |
| Janeiro | 491 | 323 | 66% |
| Fevereiro | 491 | 321 | 65% |
| Março | 491 | 402 | 82% |
| Abril | 491 | 500 | 102% |
| Maio | 491 | 491 | 100% |
| Junho | 491 | 405 | 82% |
| Julho | 491 | 383 | 78% |
| Agosto | 491 | 385 | 78% |
| Setembro | 491 | 383 | 78% |
| Outubro | 491 | 333 | 68% |
| Novembro | 491 | 258 | 52% |
| Dezembro | 491 | 216 | 44% |
| TOTAL | 5.889 | 4400 | 75% |
| MÉDIA | 491 | 366 | 75% |



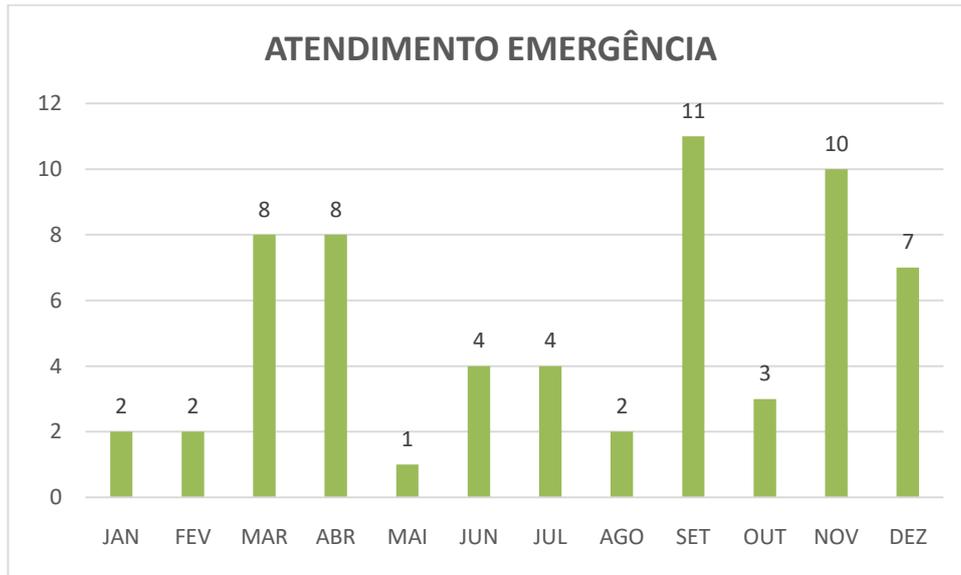
3.5. – PROCEDIMENTOS REALIZADOS PELOS ENFERMEIROS – CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

| PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM | | | |
|-----------------------------|---------------|---------------|-------------|
| ATENDIMENTOS | META | REALIZADO | % |
| Janeiro | 5.735 | 5022 | 87% |
| Fevereiro | 5.735 | 5247 | 91% |
| Março | 5.735 | 6830 | 119% |
| Abril | 5.735 | 7651 | 133% |
| Mai | 5.735 | 7463 | 130% |
| Junho | 5.735 | 7078 | 123% |
| Julho | 5.735 | 5727 | 99% |
| Agosto | 5.735 | 6001 | 104% |
| Setembro | 5.735 | 6225 | 108% |
| Outubro | 5.735 | 5594 | 97% |
| Novembro | 5.735 | 5641 | 98% |
| Dezembro | 5.735 | 5449 | 95% |
| TOTAL | 68.817 | 73.928 | 107% |
| MÉDIA | 5.735 | 6.160 | 107% |



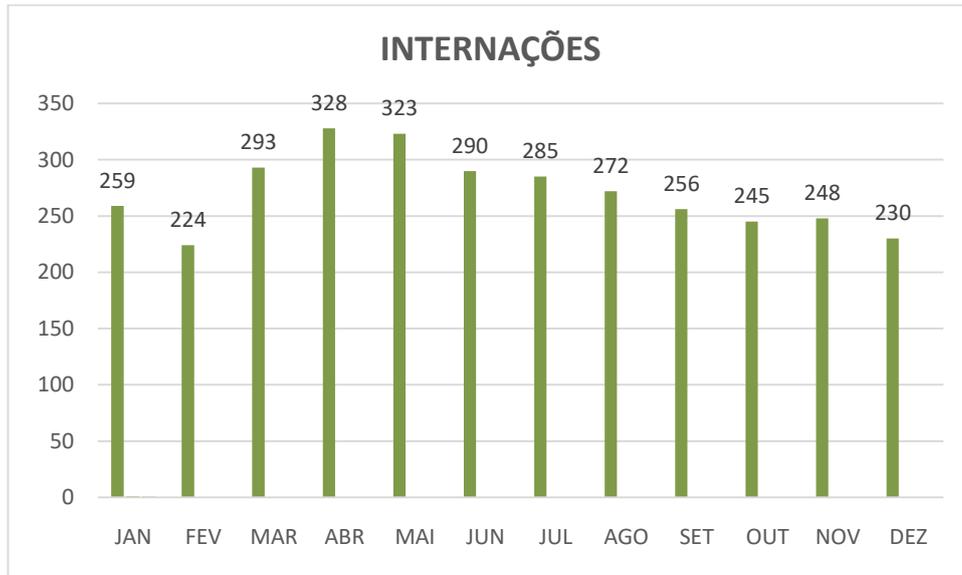
3.6 – PACIENTES ATENDIDOS NA SALA DE EMERGÊNCIA

| ATENDIMENTOS | | | |
|--------------|-----------|-----------|-------------|
| ATENDIMENTOS | META | REALIZADO | % |
| Janeiro | 03 | 02 | 66% |
| Fevereiro | 03 | 02 | 66% |
| Março | 03 | 08 | 266% |
| Abril | 03 | 08 | 266% |
| Mai | 03 | 01 | 33% |
| Junho | 03 | 04 | 133% |
| Julho | 03 | 04 | 133% |
| Agosto | 03 | 02 | 66% |
| Setembro | 03 | 11 | 366% |
| Outubro | 03 | 03 | 100% |
| Novembro | 03 | 10 | 333% |
| Dezembro | 03 | 07 | 233% |
| TOTAL | 40 | 62 | 155% |
| MÉDIA | 03 | 05 | 155% |



3.7 – PACIENTES TRANSFERIDOS PARA SANTA CASA LOCAL OU OUTRAS LOCALIDADES

| TRANSFERÊNCIAS | | | |
|----------------|--------------|--------------|-------------|
| ATENDIMENTOS | META | REALIZADO | % |
| Janeiro | 227 | 259 | 114% |
| Fevereiro | 227 | 224 | 98% |
| Março | 227 | 293 | 129% |
| Abril | 227 | 328 | 144% |
| Maio | 227 | 323 | 142% |
| Junho | 227 | 290 | 127% |
| Julho | 227 | 285 | 125% |
| Agosto | 227 | 272 | 119% |
| Setembro | 227 | 256 | 112% |
| Outubro | 227 | 245 | 107% |
| Novembro | 227 | 248 | 109% |
| Dezembro | 227 | 230 | 101% |
| TOTAL | 2.722 | 3.253 | 119% |
| MÉDIA | 227 | 271 | 119% |



COMPARATIVOS DE DADOS ANUAL 2023 – 2024

| UPA – DR FABIO AUGUSTO DO CARMO ZACURA | | | | | |
|--|------------------------|---------|-------|------|-------|
| MÊS / 2023 | CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | | | | TOTAL |
| | VERMELHO | AMARELO | VERDE | AZUL | |
| Janeiro | 03 | 481 | 2021 | 2189 | 4694 |
| Fevereiro | 04 | 625 | 2408 | 2238 | 5275 |
| Março | 03 | 713 | 3138 | 3165 | 7020 |
| Abril | 05 | 630 | 2579 | 3474 | 6690 |
| Maio | 03 | 683 | 2408 | 3741 | 6836 |
| Junho | 07 | 550 | 2084 | 2947 | 5588 |
| Julho | 01 | 504 | 1891 | 2882 | 5278 |
| Agosto | 02 | 468 | 1921 | 3055 | 5446 |
| Setembro | 05 | 420 | 1928 | 2951 | 5304 |
| Outubro | 03 | 418 | 2055 | 3150 | 5626 |
| Novembro | 03 | 476 | 2507 | 3009 | 5995 |
| Dezembro | 01 | 450 | 2143 | 2895 | 5489 |

| UPA – DR FABIO AUGUSTO DO CARMO ZACURA | | | | | |
|--|------------------------|---------|-------|------|-------|
| MÊS / 2024 | CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | | | | TOTAL |
| | VERMELHO | AMARELO | VERDE | AZUL | |
| Janeiro | 02 | 315 | 1787 | 2922 | 5026 |
| Fevereiro | 02 | 310 | 1930 | 2998 | 5240 |
| Março | 08 | 386 | 2362 | 4064 | 6820 |
| Abril | 08 | 491 | 2497 | 4629 | 6690 |
| Maio | 01 | 498 | 2278 | 4585 | 7362 |
| Junho | 04 | 419 | 2392 | 4309 | 7124 |
| Julho | 04 | 368 | 1861 | 3518 | 5751 |
| Agosto | 02 | 358 | 2003 | 3638 | 6001 |
| Setembro | 11 | 365 | 2209 | 3664 | 6249 |
| Outubro | 03 | 332 | 2082 | 3209 | 5626 |
| Novembro | 10 | 311 | 2026 | 3664 | 6011 |
| Dezembro | 07 | 232 | 1825 | 3422 | 5577 |

Fonte: Gemmap Sistema

Ao analisar os dados comparativos entre o ano anterior e este ano, constatamos um aumento nos casos de emergências, especialmente nos meses de setembro, novembro e dezembro. Além disso, observamos um crescimento significativo nos atendimentos de baixa complexidade, classificados como azul, que têm representado uma parcela maior da demanda. Em contrapartida, houve uma diminuição nos casos classificados como amarelo, destinados à observação na unidade. Esse comportamento indica que os casos de baixa complexidade estão sendo devidamente encaminhados para a rede básica, enquanto os de emergência estão sendo transferidos de forma ágil para a Santa Casa, garantindo resolutividade e eficiência no atendimento.

Outro ponto de destaque é o aumento nos casos psiquiátricos em relação ao ano anterior. Para atender a essa demanda crescente, foi reforçada a articulação com a rede de suporte, incluindo psicólogos, CAPSI, CAPS AD e psiquiatras, que vêm à unidade para avaliar casos mais complexos como os que necessitam de internação psiquiátrica, esses pacientes são inseridos na CROSS, assegurando a busca por vagas em hospitais especializados e garantindo o cuidado necessário para esses pacientes.

Essa análise reforça a importância de mantermos uma rede integrada e bem articulada para oferecer atendimento de qualidade a todos os pacientes, de acordo com a complexidade de cada caso.

4.0. - ANÁLISE CONCLUSIVA

O presente Relatório Consolidado referente ao ano de 2024 elaborado pela Comissão de Avaliação designada por Ofício permite concluir o que segue:

- **Metas e demandas de casos de baixo risco:**

As metas apresentadas pela Associação Beneficente de Desenvolvimento Social e Cultural – ABEDESC, em parceria com o Município de Santa Cruz do Rio Pardo/SP, estão condizentes com os objetivos definidos. Observou-se um aumento considerável na demanda de casos de baixo risco, os quais estão sendo direcionados, de maneira organizada, para a rede básica de saúde e especialidades. Essa estratégia contribui para a otimização do atendimento na UPA, garantindo que os recursos disponíveis sejam alocados de forma eficiente.

- **Redimensionamento de metas de observação:**

Foi identificado, com base nos dados dos últimos três meses, que a meta do procedimento de observação em 4 horas pode ser redimensionada para refletir melhor a diminuição da demanda nesse perfil. Essa redução é um indicativo positivo, pois demonstra que os casos menos graves estão sendo tratados de forma mais ágil e eficiente, resultando em um fluxo mais organizado e menos sobrecarregado na unidade. Isso também reflete um alinhamento das estratégias de encaminhamento e tratamento dos pacientes de acordo com o nível de complexidade apresentado.

- **Eficiência no acompanhamento do projeto:**

O acompanhamento e a avaliação da execução do Projeto foram realizados de forma eficiente, respaldados por Atas e relatórios de avaliações trimestrais. Esse processo contínuo assegura que as ações implementadas estejam alinhadas às metas pactuadas e contribuem para o aprimoramento do atendimento prestado.

- **Metodologia de avaliação:**

A metodologia de avaliação estabelecida mostrou-se eficaz, possibilitando aos parceiros a verificação do cumprimento das metas pactuadas no Projeto. Esse mecanismo garante a transparência e a mensuração dos resultados obtidos.

- **Relatórios mensais submetidos à avaliação:**

Os relatórios mensais foram submetidos regularmente às avaliações trimestrais, permitindo uma análise contínua e detalhada dos resultados, além de embasar decisões estratégicas para ajustes e melhorias no projeto.

PARECER: Aprovado o presente Relatório Consolidado

Vania regina custódio maranho Rodrigues
Representante do Contratante

Elisandra Cristina Zilotti
Representante do Contratante

Carolina Carvalho Cordeiro
Representante da Contratada

Glauca Aline Guimaraes Buzolin
Rep. do Conselho Municipal de Saúde

Santa Cruz do Rio Pardo, 10 de janeiro de 2025